**Приложение № 6**

**к Конкурсной документации №145-16/06/17**

**Положение по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту легковых автомобилей.**

Настоящее положение регламентирует порядок оказания услуг между ТКБ БАНК ПАО (далее «Заказчик») и организацией, осуществляющей техническое обслуживание и ремонт автомобилей (далее «Исполнитель»).

Список автомобилей[[1]](#footnote-1), по которым планируется проводить техническое обслуживание и ремонт, представлен в таблице 1.

Таблица 1. Список автомобилей (а\м).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Марка а/м** | **Год выпуска** | **Пробег (средний)** | **Кол-во** |
| Тойота Камри | 2012-2014 | 180 000 | 9 |
| Тойота Королла | 2013-2014 | 150 000 | 5 |
| Киа Сид СВ | 2014 | 120 000 | 2 |
| Киа Рио | 2013 | 120 000 | 2 |
| Фольксваген Пассат | 2016 | 30 000 | 1 |
| Фольксваген Поло | 2016 | 25 000 | 1 |
| Ниссан Тиана | 2014-2015 | 70 000 | 2 |

1. **Основные требования к Исполнителю по качеству выполняемых работ, оказываемых услуг**
	1. Выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей должно осуществляться квалифицированными специалистами, в специализированных мастерских, на исправном оборудовании, в соответствии с техническими требованиями завода-изготовителя, требованиями руководства по эксплуатации для данной марки автомобилей и действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Выполняемые работы должны соответствовать требованиям: технологических, операционных карт и нормативно-технической документации, предъявляемой при ремонте и техническом обслуживании автомобилей.
	3. При выполнении работ Исполнитель должен соблюдать все требования безопасности, установленные законодательством Российской Федерации к таким работам.
	4. Работы по компьютерной диагностике автомобиля должны проводятся с применением дилерского оборудования, позволяющего автоматически считывать ошибки, выявлять повреждения, некорректную работу устройств, узлов и агрегатов автомобиля, перепрограммировать ключи и модули управления.
	5. Работы выполняются с использованием собственных оригинальных запасных частей и оборудования Исполнителя, горюче – смазочных и расходных материалов.
	6. Предлагаемые к поставке запасные части должны быть новыми (не бывшими в употреблении) и иметь необходимые сертификаты соответствия. По согласованию с Заказчиком возможна поставка неоригинальных запчастей.
	7. Выполнение работ осуществляется на станциях технического обслуживания (далее СТО) Исполнителя:
* расположенных в пределах МКАД, либо предоставлять услугу перегона автомобилей;
* с собственными окрасочными камерами не менее 2-х;
* постоянное наличие не менее 5 комплектов для технического осмотра.
1. **Ответственность Исполнителя**
	1. Исполнитель несет ответственность за сохранность автотранспортных средств на территории СТО. СТО располагает огороженной, охраняемой стоянкой для автомашин.
2. **Перечень работ по техническому обслуживанию и ремонту а\м.**

Перечень работ по техническому обслуживанию не является исчерпывающим, и состоит из :

* 1. проведения планового Технического обслуживания автомобилей Заказчика;
	2. проведения текущих ремонтных работ необходимых для автомобилей Заказчика. Трудоемкость работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей определяется по справочнику норм времени, или по нормативам завода-изготовителя автомобилей для дилеров в России.
	3. Техническое обслуживание и ремонт автотранспорта включает в себя:
* Диагностику и ремонт ходовой части (подвески) в полном объеме;
* Диагностику и ремонт электрических цепей автомобиля;
* Диагностику и ремонт тормозной системы;
* Диагностику и ремонт системы охлаждения двигателя;
* Диагностику и ремонт системы отопления и кондиционирования салона;
* Диагностику и ремонт топливной системы;
* Диагностику и ремонт системы зажигания;
* Диагностику и ремонт систем пассивной и активной безопасности;
* Замену эксплуатационных жидкостей и фильтров;
* Диагностику и ремонт системы ABS и взаимосвязанных систем;
* Регулировку углов установки колёс (схождение, развал);
* Регулировку светового потока головного освещения и противотуманных фар;
* Шиномонтаж и балансировку колёс; ⎯ Ремонт кузова (в том числе сложного с использованием стапеля);
* Замену остекления кузова;
* Мойку кузова;
* Мойку двигателя;
* Окраску кузова и его навесных деталей в окрасочной камере;
* Ремонт и замену электрооборудования;
* Диагностику, ремонт, замену ДВС;
* Диагностику, ремонт, замену АКПП, МКПП;
* Регламентное сервисное обслуживание;
* Установку дополнительного оборудования;
* Осуществление гарантийного ремонта и замену необходимых деталей, агрегатов и узлов по гарантии;
* Полировку кузова;
* Поставку запасных частей, эксплуатационных масел, аксессуаров, дополнительного оборудования, автошин, колёсных дисков, в соответствии с заявкой Заказчика.
1. **Требования к стоимости**
	1. В ориентировочную стоимость входят все расходы, связанные с выполнением работ (оказанием услуг), а также стоимость материалов, запасных частей, расходы на перевозку, налогов, сборов и других обязательных платежей, в том числе НДС.
	2. Стоимость применяемых для ремонта запасных частей и расходных материалов не должна превышать стоимость розничной реализации запасных частей в специализированных магазинах и представительствах вышеуказанных марок.
	3. Стоимость 1 (одного) нормо-часа при определении стоимости:
		1. кузовных и малярных работ не должна превышать: 850 рублей, в т.ч. НДС 18%;
		2. слесарных работ, ремонта ходовой части и агрегатов не должна превышать: 850 рублей, в т.ч. НДС 18%;
		3. ремонта электрооборудования не должна превышать: 850 рублей, в т.ч. НДС 18%;
		4. технического обслуживания не должна превышать: 850 рублей, в т.ч. НДС 18%.
2. **Сроки выполнения работ, оказания услуг**
	1. Датой начала выполнения работ считается день приемки Исполнителем транспортного средства на СТО. Сроки выполнения работ, оказания услуг следующие:
		* + срок по техническому обслуживанию транспортных средств не должен превышать 1 календарный день;
			+ срок по текущему ремонту транспортных средств с учетом наличия у Исполнителя запасных частей и расходных материалов не должен превышать 3 календарных дней;
			+ срок выполнения по жестяно-сварочным и малярным работам до 10 календарных дней.
3. **Гарантия качества**
	1. Исполнитель гарантирует надлежащее качество, своевременность и полноту выполненных работ.
	2. Гарантийный срок на работы и услуги указывается в акте приема выполненных работ и оказанных услуг (заказ- наряде).
	3. Гарантия качества запасных частей, устанавливаемых при ремонте и техническом обслуживании автомобилей должна составлять не менее 180 дней, гарантия на проводимые работы – не менее 180 дней.
	4. На все виды ремонтных, слесарных, кузовных работ должны предоставляться гарантия на срок не менее 12 месяцев.
	5. Гарантийные сроки на новые агрегаты устанавливаются их изготовителем.
	6. Гарантийный срок исчисляется с момента выдачи автомобиля Заказчику.
	7. Объем гарантии устанавливается на 100 % выполненных работ и включает в себя устранение неисправностей, возникших по вине Исполнителя в течение 2 дней со дня направления претензий Заказчика. Претензия будет направляться Исполнителю почтовой связью, на его электронный адрес или нарочно. В течение 1 рабочего дня со дня поступления претензии в адрес Исполнителя, он должен известить Заказчика в письменном виде о принятии такой претензии.
	8. Указанные гарантийные сроки являются минимальными и могут быть увеличены Исполнителем работ в соответствии с его технологическими возможностями.
4. **Требования к Исполнителю.**
	1. Банком рассматриваются дилерские и недилерские сертифицированные сервисы.
	2. Исполнитель должен иметь действующие сертификаты и разрешения, а так же регламент на проведение и организацию работ, указанных в Техническом задании, иметь действующую лицензию на право проведения Государственного Технического Осмотра, иметь собственную службу эвакуации (не менее двух автомобилей).
		1. Исполнитель должен иметь в штате специалистов для качественного оказания услуг, выполнения работ. Желательно наличие сертификатов для обслуживания автомобилей марки Toyota, Volkswagen,Nissan,Kia.
	3. Требования к оснащенности зоны Технического обслуживания и ремонта:
		* Наличие собственного склада запасных частей и расходных материалов применяемых для проведения планового технического осмотра (не менее двух комплектов автомобилей марки Toyota, Volkswagen,Nissan,Kia).
		* Для выполнения контрольно-диагностических работ у Исполнителя должны быть: комплекс компьютерной диагностики систем (диагностический сканер сертифицированный для работы с автомобилями марки Toyota, Volkswagen,Nissan,Kia), стенд контроля тормозных систем предназначенный для диагностики эффективности тормозных систем а/м при нагрузке на ось до 3,5т, прибор контроля тормозной системы, прибор контроля суммарного люфта в сочленениях рулевого управления, прибор проверки внешних световых приборов.
		* Для выполнения регламентных работ у Исполнителя должны быть: подъемник стоечный (не менее одного), подъемники с грузоподъемностью 3,5 тонн(не менее трех),гидравлический напольный подъемник(не менее одного), маслосборник отработанного масла, маслораздатчик моторного и трансмиссионного масла, нагнетатели смазки, приспособление для прокачки тормозов, стенд регулировки света фар, установка для зарядки аккумуляторных батарей, стробоскоп, моментоскоп, вакуумметр, дымомер, прибор измерения давления масла.
		* Для выполнения шиномонтажных работ у Исполнителя должны быть: склад для хранения автопокрышек, шиномонтажный стенд, стенд для балансировки колес. Действующий договор на утилизацию автопокрышек, оборудование для правки колесных дисков, оборудование для ремонта боковых порезов.
		* Для выполнения работ по ремонту агрегатов у Исполнителя должны быть: стенд для разборки/сборки двигателя, стенд для разборки/сборки КПП, стенд для разборки/сборки редукторов, стенд испытания и регулировки топливного насоса высокого давления, стенд для проверки углов установки управляемых колес, стенд для проверки генераторов и стартеров, стенд для испытания и регулировки дизельных форсунок, приборки проверки электрических цепей.
	4. В случае невозможности транспортировки неисправного транспортного средства Заказчика, Исполнитель обязуется предоставлять эвакуатор для доставки неисправных автомобилей из любой точки г. Москвы и Московской области до территории станции технического обслуживания.
	5. Исполнитель принимает на себя обязательства по утилизации отходов от ремонта автомобилей Заказчика.
	6. Исполнитель обеспечивает мойку автомобиля перед проведением работ.
	7. Услуги выполняются по факту обращения Заказчика. Исполнитель должен иметь возможность приема заявок на техническое обслуживание и ремонт в письменной или устной форме, по электронной почте или телефону.
	8. Прием автомобилей в ремонт должен производиться Исполнителем круглосуточно и без выходных дней.
	9. Исполнитель должен систему выходного качества работ, предоставить персонального менеджера.
	10. Исполнитель оказывает технические консультации по вопросам диагностики и устранения возникших неисправностей и технический инструктаж работников Заказчика об особенностях эксплуатации автотранспорта во избежание возможных поломок.
5. **Срок и условия оплаты выполненных работ.**
	1. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 14 (четырнадцати) банковских дней, с момента сдачи Заказчику результатов работ и подписания акта выполненных услуг (работ) и заказ – наряда.
	2. Срок действия договора – 12 месяцев с даты его подписания.

Уполномоченные сотрудники Банка по техническим вопросам:

1. Махров Олег Николаевич тел.(495) 797-32-00 доп. 1836
2. Левин Геннадий Владимирович тел.(495) 797-32-00 доп. 1709
1. Перечень автомобилей может быть изменен [↑](#footnote-ref-1)